

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ THẦN KHÊ**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 546 /UBND-VHXXH
V/v tuyên truyền, triển khai chức
năng đánh giá việc cung ứng dịch
vụ hành chính công trên ứng dụng
VneID

Thần Khê, ngày 11 tháng 9 năm 2026

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND xã;
- Cơ sở thôn; Tổ công nghệ số cộng trên địa bàn xã.

Thực hiện Công văn số 5938/UBND-PVHCC ngày 04/9/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hưng Yên về việc tuyên truyền, triển khai chức năng đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công trên ứng dụng VNeID; Công văn số 4511/BCA-C06 ngày 26/8/2026 của Bộ Công an về việc tuyên truyền, triển khai chức năng đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công trên ứng dụng VNeID.

Bộ Công an (Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội) đã hoàn thành, triển khai 02 tiện ích số trên ứng dụng VNeID gồm: (1) chức năng “Đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công”; (2) chức năng “Phản ánh, kiến nghị về dịch vụ công”, nhằm tạo kênh để người dân trực tiếp tham gia đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, góp phần nâng cao trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương hành chính, công khai, minh bạch và chất lượng giải quyết thủ tục hành chính.

Để tổ chức triển khai đồng bộ, hiệu quả trên địa bàn xã, Ủy ban nhân dân xã Thần Khê yêu cầu các cơ quan, đơn vị và các thôn thực hiện một số nội dung sau:

1. Tổ chức tuyên truyền, phổ biến rộng rãi đến cán bộ, công chức, người lao động và Nhân dân trên địa bàn về mục đích, ý nghĩa và cách thức sử dụng 02 tiện ích “Đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công” và “Phản ánh, kiến nghị về dịch vụ công” trên ứng dụng VNeID đối với công dân có tài khoản định danh điện tử mức 2; xác định đây là kênh để người dân trực tiếp tham gia giám sát, đánh giá chất lượng cung ứng dịch vụ công.

2. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã chủ trì lồng ghép việc tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng các chức năng nêu trên trong quá trình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính. Cán bộ, công chức trực tiếp tiếp nhận, xử lý hồ sơ chủ động hướng dẫn, khuyến khích người dân sau khi hoàn thành thủ tục hành chính thực hiện đánh giá chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công trên ứng dụng VNeID.

Việc hướng dẫn phải bảo đảm khách quan, không tác động đến nội dung và kết quả đánh giá; việc đánh giá của người dân được thực hiện trên tinh thần tự nguyện, khách quan, trung thực.

3. Công an xã phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, các phòng chuyên môn và các thôn tổ chức hướng dẫn, hỗ trợ triển khai; tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng các tiện ích trên ứng dụng VNeID; kịp thời nắm bắt những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện để tham mưu UBND xã tổng hợp, báo cáo cơ quan có thẩm quyền.

4. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp, tăng cường tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử, các nền tảng số, mạng xã hội và hệ thống truyền thanh cơ sở; phối hợp đăng tải, phát thanh nội dung hướng dẫn sử dụng 02 tiện ích nêu trên và mã QR tài liệu hướng dẫn của Bộ Công an để người dân dễ tiếp cận, dễ hiểu và thuận tiện thực hiện.

6. Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã theo chức năng, nhiệm vụ được giao phối hợp triển khai; thường xuyên theo dõi, nắm bắt tình hình, phản ánh khó khăn, vướng mắc về UBND xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để tổng hợp, xử lý hoặc báo cáo cấp có thẩm quyền theo quy định.

5. Trưởng các thôn thông tin, tuyên truyền đến Nhân dân bằng các hình thức phù hợp; phối hợp với Công an xã và các đơn vị liên quan hướng dẫn người dân tiếp cận tài liệu, quét mã QR và sử dụng các chức năng đánh giá, phản ánh, kiến nghị trên ứng dụng VNeID.

Ủy ban nhân dân xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị, Trưởng các thôn nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện./.

MÃ QR TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN CỦA BỘ CÔNG AN

(Tài liệu hướng dẫn gửi kèm Công văn số 4511/BCA-C06 ngày 26/8/2026 của Bộ Công an)



Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu: VT, VHXX.

Phạm Thị Hiền

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Phạm Thị Hiền

Ký bởi: Phạm Thị Hiền
Cơ quan: ỦY BAN NHÂN
DÂN TỈNH HUNG YÊN
Thời gian ký: 11/09/2026
16:25:36

